



la charte de l'emploi durable

Pourquoi ?

Des professions telles que la restauration et l'hôtellerie sont particulièrement sujettes à des jugements négatifs, à un turnover élevé qui ne sont pas propices à motiver les candidats pour y postuler et y rester.

Cela doit cesser !

C'est pourquoi Monstaff.com propose une approche différente aussi bien pour les candidats que pour les recruteurs. Au-delà de l'expérience de ses managers, le positionnement de Monstaff.com est celui de l'emploi durable grâce aux spécificités dans la manière d'exercer son métier :

Les 10 engagements de la Charte des droits et des devoirs réciproques entre employeurs et salariés

- **La société est présentée au candidat de manière exhaustive et claire**
Activité, positionnement, management et toute autre information utile, particulièrement l'image et le style de l'établissement.
Au-delà des faits, la personnalité du candidat doit être en accord avec l'image de l'établissement
- **Le poste est présenté au candidat dans son intégralité**
Contenu, caractéristiques, compétences nécessaires, expérience, qualités personnelles requises.
Transparence dans les missions qui seront confiées.
Les attentes du candidat doivent correspondre aux attentes de la société
- **L'employeur pratique la diversité dans ses recrutements, y compris vis-à-vis de personnes handicapées et aussi les seniors...**
La discrimination, les stéréotypes ou l'exclusion font place à l'ouverture d'esprit, au sens de l'équité et de la responsabilité sociétale
- **Le contenu pratique du contrat est présenté au candidat avec clarté**
L'entreprise fait preuve de transparence, de fiabilité et de rigueur avant et après l'embauche.
- **L'aspect financier et les avantages du poste sont expliqués dans leur intégralité**
Salaire, intéressement - y compris les outils de mesure et de calcul de la part variable, ainsi que les avantages tels que mutuelle, repas, linge, logement.
L'entreprise s'engage à communiquer sur ces points, les attentes du candidat sont fortes et légitimes
- **La politique de formation est proposée comme un outil de progrès partagé**
Un personnel auquel est donné une réelle perspective d'évolution par la formation ajoute de la valeur et se fidélise
- **Les qualités humaines priment sur la technicité**
La réussite dans les métiers de service tient à la place accordée à l'approche humaine tant à l'externe (contact et relation client, fournisseurs...) qu'à l'interne (management, équipes)
- **Les stagiaires ne sont pas considérés comme des employés**
L'entreprise gère complètement la formation des stagiaires qu'elle engage. Elle prévoit en conséquence de veiller à leur progrès avant son intérêt économique. Un stagiaire est un porte parole, un futur candidat
- **Les candidats s'engagent à ne fournir que des informations véridiques et vérifiables**
La sincérité dans le parcours et les expériences, le savoir faire et le savoir être sont autant de gage de réussite
- **Les candidats démarchent les entreprises avec sérieux et respect**
En exprimant ses aspirations sincères, le candidat qui répond aux offres des recruteurs va jusqu'au bout de sa démarche

suite...



C'est pourquoi Monstaff.com propose une approche différente aussi bien pour les candidats que pour les recruteurs. Au-delà de l'expérience de ses managers, le positionnement de Monstaff.com est celui de l'emploi durable grâce aux spécificités dans la manière d'exercer son métier :

L'offre correspond au mieux à la demande parce que les informations ne sont pas standardisées mais complètes et transparentes.

L'accompagnement des entreprises qui recrutent comporte l'intégration et la formation des candidats avec des solutions pragmatiques proposées sur mesure

La mise en relation entre les employeurs et les candidats/salariés est basée sur la confiance réciproque, c'est la notion de qualité

L'interactivité du portail et ses solutions offrent une précision d'utilisation inégalée :
Les entreprises ont maintenant les moyens de bien communiquer
Nous préconisons et nous proposons l'accompagnement et le conseil

Adhésion

L'adhésion est totalement libre et basée sur l'engagement responsable. Monstaff n'exercera aucun droit de contrôle sur l'application de la Charte. La bonne volonté est la base du contrat moral.

Communication

L'entreprise qui fait le choix de respecter, promouvoir la charte est la bienvenue et peut s'en prévaloir. Réciproquement, le portail Monstaff.com s'engage à valoriser les entreprises adhérentes auprès des publics.

Cette charte volontaire a été conçue par :

Thierry Poupard,

Spécialiste des métiers de service, de la formation à la relation clients
Il vous accompagne dans votre démarche

www.thierrypoupardservices.com

et Jean-Philippe Poussier

Créateur et gérant de monstaff.com.

Il vous accompagne dans la mise en oeuvre de votre politique de développement des ressources humaines.

jppoussier@monstaff.com